平成２５年１１月５日改訂
サンブリヂリアルエステート株式会社

Forum S よくある質問

１．ホームページからの申込のメリットは？

①予約画面のカレンダーで空室の確認ができます。
②マイページが作られますので、ご利用申し込みの確認、ご利用履歴が確認でき、ご利用履歴をコピーすることができますので、煩雑な作業がなくなります。

会員登録

２．ＩＤ名はどうしたら良いですか？

メールアドレスが登録名になりますので、申込を担当される担当者様のメールアドレスもしくは、会議室予約専用のメールアドレスを作られることをお勧めいたします。

３．同じ会社でＩＤは２つ作れますか？

基本的には１社につき１つのＩＤでお願いしております。請求先が別の場合、利用担当部署が分かれている場合には、２つお作りいただくことは可能です。同じ会社で２つＩＤを作られる場合には、社名に加え部署名等記載いただけるようお願い致します。

４．請求書の書式は？

請求書はご利用日ごとに発行させていただいております。セミナー種類ごと、その他担当者名の記載を入れるなど請求書発行についての要望があります場合には備考欄にご記載ください。

申込について

５．申込をすると予約確定になりますか？

申込の問い合わせの利用規約に準じているお客様であると、Ｆｏｒｕｍ　Ｓ受付センターにて確認できますとこちらからメールで予約完了のメールをお送りいたしますので、その時点で予約完了となります。
Forum S プラスのイベントでのご利用の場合には、ご利用企画書の提出をもって審査が通りました後、予約確定となります。予約完了後は、請求書も発送させていただきます。３営業日前にお支払いがない場合（サンブリヂグループビル入居テナント様、東洋海事ビル月極駐車場ご利用者様は除く）には、予約をキャンセルさせていただく場合がございます。

６．年間での利用を考えています。利用月の６ヶ月前の月の１０日からの申込とのことですが、６ヶ月より前に予約を確定することはできますか？

確定は６ヶ月前の月の１０日になりますが、月１回以上の年間利用が確定しているお客さま、また Forum S プラスイベントご利用のお客様に限りご相談に応じます。

７．電話での申込はできますか？

電話でも問い合わせはいただけます。電話でご連絡いただき、ご利用の日時、人数等お伺いして予約状況を確認できましたら、ＦＡＸでお申込書をお送りいただきます。

８．土日、祭日の利用はできますか？

ご利用いただけます。但し、土曜日夜間、日曜日、祝日、祝前日の可能な限りお申込のお部屋、レイアウト形式、備品対応を致しますが、運営の都合上お申込をいただいた後でもご希望に添えない場合がございます。その場合、可能な範囲で他のお部屋をご案内、またはお申込みをお断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

申込フォーム

９．開錠・施錠時刻・開錠立会者とは何ですか？

・ご利用時間からお部屋をご利用いただけますが、無人の状態にしないため、お客様がいらっしゃる時間に合わせて会議室を開けております。貸会議室の開錠、施錠は、管理の者が立会います。
利用時間内でお部屋に入られる時刻をお知らせください。変更の場合には、申込後ご連絡いただけるようお願い致します。開錠時間が申込時点で未定の場合には、ご利用時間前までに連絡をいただけるようお願いいたします。

・Forum S+汐留については、テンキーにて開錠・施錠をしていただきますので、予約時にお伝えしたテンキー番号にて開錠・施錠下さい。ご利用時間途中での退室については、施錠を行うようにお願い致します。

１０．利用時間前に鍵を開けてもらえますか？

ご利用時間の１５分前に開錠をさせていただいております。午後ご利用の場合は１時間の割増料金をいただき、１２時半、夜間ご利用の場合も１時間の割増料金をいただき１７時半の開錠対応はさせていただいております。

１１．シアター型はどのビルで利用できますか？

原則、３東洋海事ビルＢ＋Ｃ、５東洋海事ビル１階Ｄ室・地下１階Ａ＋Ｂ室、Forum Ｓプラスをご利用の場合にご利用いただけます。それ以外の会議室でのシアター型希望の場合には、教室型の利用人数＋講師席３名分もしくはロの字型どちらかの人数分の椅子をご利用いただけます。

利用当日

１２．備品の利用の仕方は同日受けられますか？

開錠の際、ビル管理室の者が立会いますので、その際にお申し込みいただいた備品の利用説明をさせていただきます。但し、夜間・日祝日の場合は開錠のみの立会いになりますので、付属の取扱説明書をお読みくださいますようお願いいたします。

１３．施錠時間（終了時間）はどうすればよいですか？

施錠時間（終了時間）を申込時に記載いただきますが、会議終了後は必ずＦｏｒｕｍ　Ｓ受付センターまでお電話ください。管理の者が立会い致します。Forum S+汐留については、テンキーにて開錠・施錠をしていただきますので、予約時にお伝えしたテンキー番号にて開錠・施錠下さい。ご利用時間途中での退室については、施錠を行うようにお願い致します。

１４．当日の延長、備品の利用はできますか？

原則事前のお申し出が必要ですが、当日次のご予約がない場合に限りご利用いただけます。延長になる場合にはお早目に電話にてご連絡ください。備品は当日在庫がある場合にご利用いただけます。なお夜間についての延長は出来ません。

当日の延長、備品の利用の支払はいつしなければならないですか？
ご利用日から２週間後（営業日を問わず）までにお支払いください。

設備

１５．教室型の収容人数の椅子は講師席も含まれていますか？
教室型の収容人数は受講者のみの人数となっておりますので、椅子は教室型の場合、収容人数に加え３つの椅子が確保できます。

１６．会議室の椅子の数は追加して借りられますか？
椅子の追加は受け付けておりません。
それ以上の対応の場合は、会議室を追加してお申し込みいただけるようお願い致します。

１７．レイアウトの希望はロの字、教室型以外でお願いできますか？
申込時に収容人数内のレイアウトであればご希望のレイアウトに合わせてレイアウト設置が可能です。
申込フォームから、エクセル、ワード文書などの資料を添付できるようになっておりますので、作成してお送りください。

１８．レイアウト形式が決まっていません。いつまでに連絡すればよいですか？
申込時に決まっていなければ、ご利用の２日前までにご連絡いただけるようお願い致します。

サービス

１９．セミナーで利用を考えています。資料が多いので利用日前に荷物の郵送、預かりは可能ですか？
３東洋海事ビルのご利用に限り、お預かり可能です。管理室スペースの都合上、Ａ３資料が入る段ボール１箱程度（高さ３３cm、奥行３９cm、幅４６cm）であれば可能になります。
ご利用日前日にのみ受取可能になります。受け取り可能時間は月～金曜（祭日除く）９：００～１７：００になります。ご利用が月曜日の場合、荷物受け取りは金曜日、前日が祝日の場合にはその前の日の平日となります。
申込の際に、備考欄に荷物受取希望の旨、中身、荷物の到着時刻をご記載ください。

２０．連日のセミナーでの利用を考えていますが、次の日まで荷物を置いて帰ることはできますか？
３東洋海事ビル、のご利用に限り、お預かり可能です。管理室スペースの都合上、Ａ３資料が入る段ボール１箱程度（高さ３３cm、奥行３９cm、幅４６cm）であれば可能になります。
ご利用時間終了までに、会議内にはものを残さず、管理室に預けられるよう段ボールにまとめてお預けいただけるようお願い致します。なお貴重品のお預かりはご遠慮願います。
申込の際に、備考欄に荷物預かり希望の旨をご記載ください。

２１．喫煙して良いですか？
３東洋海事ビル、５東洋海事ビル１階、Forum S +西新橋に喫煙室を設けております。５東洋海事ビル１階の喫煙室は、１階D室のお客様はもちろん、５東洋海事ビル地下１階A，B，Cご利用のお客様もご利用いただけます。それ以外の会議室、廊下などでは全面禁煙となっております。ビル前及び共用スペースでの喫煙もご遠慮ください。

２２．案内板はありますか？
各会議室下記の場所に設置しております。無料にて作成致します。申込時に記載内容をお知らせください。
●サンブリヂ新橋ビル（２階）
①１階ビル中案内板

●３東洋海事ビル（地下１階）
①１階ビル前日比谷通り側外案内板
②地下１階入り口中案内板
③扉横表札
●５東洋海事ビル　地下１階A，B，C室
①１階ビル前外案内板
②扉横表札
●５東洋海事ビル　１階D室
①１階ガラス内側案内板
●Forum S+ 西新橋
日比谷通り側中案内板
●Forum S+ 汐留
①メインエントランス・サブエントランス風除室内案内板
②2 階エレベータ前案内板
③2 階受付スペース案内板

利用制限

２３．お弁当の持ち込み、飲み物の可能ですか？

お弁当、飲み物の持ち込みは可能です。申込の際の備考欄に持ち込みがあるかないかの記載をお願い致します。またお弁当業者などが出入りする場合も事前に出入りの時間等（利用時間内に限る）にお知らせください。

なおお弁当のゴミについてはお持ち帰りいただけるようお願い致します。

２４．販売や展示、イベント、ヨガ教室などが出来る会場はありますか？

Forum S プラスをご利用いただけます。１階日比谷通りに面したがガラス面の会場ですので、一時的な店舗としてもご利用を受付いたします。展示などに必要なピクチャーレール、ライティングレール（ライトは別途有料）もご用意しております。事前にご利用用途についてはご利用企画書に必要事項を記載の上ご相談ください。

２５．立食パーティーはできますか？

Forum S プラスにてイベント料金のご利用料金にて対応可能です。また５東洋海事ビル１階D室につきましては、相談を受け付け致します。５東洋海事ビル１階Ｄ室パーティー利用の場合、割増料金として 5,250 円を別途請求させていただきます。その他会議室については、飲酒を伴う食事、宴会、立食パーティー、としては受け付けておりません。商品の説明会は場合により受付しております。あらかじめご相談ください。託児所でのご利用もお断りしております。

２６．マイクの使用はできますか？

有料にてお貸出ししております。３東洋海事ビル、５東洋海事ビルについては、マイクご利用の場合利用目的によっては、同じフロア内の他のお部屋のお客様にご迷惑になる場合がありますので、A，B，C室全室でのご利用をお願いする場合がございます。マイクをご利用の場合は、卓上のマイクスタンドが付属でご利用いただけます。

２７．荷物・機材の搬入はできますか？

５東洋海事ビル１階D室、Forum S プラスにつきましては、ご相談に応じます。量によってはご利用の１週間前までに事前申請が必要となります。搬出入日時について利用時間外にかかる場合は別途ご相談ください。それ以外の会議室につきましては、プロジェクター程度の小さなもの、Ａ３サイズ段ボール程度の梱包されたもののみお持ち込み可能となります。スクリーンや椅子の搬入はお断りしております。

２８．インターネットはつなげられますか？

・５東洋海事ビル１階のみインターネット接続が可能です。料金は１日のご利用につき 2,625 円となります。事前にお申し込みください。

・Forum S +汐留では Wifi、無線 LAN が各部屋標準装備、５東洋海事ビルD室（1 階）は、有料（1 日 2,625 円）にてインターネット接続が可能です。

２９．割引サービスはありますか？

・ご利用３ヶ月前までのお申込みにてご利用料金５%割引の「早割」、月３回目以上の利用で月の３回目以降を利用料金の５%割引を適用しております。申込み時に、早割、月の利用回数をお知らせ下さい。

・サンブリヂグループビル入居テナント様、東洋海事ビル月極駐車場ご利用者様は、ご利用料金１０%割引となります。早割、回数割引と併せて最大２０%の割引適用が可能です。

・割引について、延長料金、備品についての割引はございません。

３０．コーヒーのポットサービス、お弁当宅配を頼みたいのですがどこか良いところはありますか？

当社での受発注はしておりませんが、ご紹介できるところはございますのでお問い合わせください。

３１．自動販売機はありますか？

３東洋海事ビル、５東洋海事ビル（地下１階）、Forum S +西新橋に自動販売機を設置しております。

キャンセル

３２．キャンセルした場合にはどうすればよいですか？

キャンセルの場合には、電話でのみ受け付けをしております。

３３．キャンセル料はかかりますか？

ご利用の３ヶ月前(Forum S プラスイベントの場合は５ヶ月前)からキャンセル及び変更料が発生します。なおご利用の３ヶ月前（Forum S プラスイベントの場合は５ヶ月前）のご予約の場合、からキャンセル料が発生します。詳しくは、ご利用規約をご覧ください。

３４．キャンセルした場合の支払済みの利用料金の返金はいつになりますか？

ご連絡いただいた日から２週間以内にご返金いたします。キャンセル料が発生した場合には、ご利用料金からキャンセル料を差し引いた金額でご返金いたします。

３５．利用料金を支払っていないうちのキャンセル料の支払いはいつまでにしたらよいですか？

ご連絡いただいた日から２週間以内にお支払いください。

３６．室内の見学はできますか？

室内見学ご希望のお客様は、お問合せページの室内見学からお申し込みください。カレンダー表示にて空室の日を選んでお申し込みいただけるようお願い致します。予約状況によりこちらから日時を変更させていただく場合もございます。

時間は月～金曜（祭日除く）９：００～１７：００で対応いたします。

お電話で申込いただいても構いません。お気軽にご連絡ください。

３７．上記に記載のない質問はどうすればよいですか？

お気軽にメールをいただくか、電話をいただければ、回答させていただきます。

以上